

Rapport Contrôle Qualité (définitif) effectué par D2OF*

Compte rendu de l'audit sur : Agence de Formation Fruits et Légumes / A2FL

Rapport provisoire envoyé le : 08-12-2025

Rapport définitif envoyé le : 20-01-2026

Synthèse générale

L'organisme A2FL démontre une organisation structurée et une bonne maîtrise opérationnelle de la majorité des exigences du référentiel Qualiopi. Ses points forts résident dans la formalisation de ses processus pédagogiques et administratifs, la qualité de son accompagnement client et stagiaire, et la robustesse de sa gestion financière et de sa traçabilité.

Points forts relevés :

- Processus d'information à double niveau (client/stagiaire) bien structuré via les conventions et les livrets d'accueil détaillés.
- Adaptation pédagogique avérée grâce aux positionnements systématiques en amont.
- Recueil formalisé des besoins clients (échanges mails) et traduction efficace en programmes de formation adaptés.
- Mise en œuvre rigoureuse des formations, tenue précise des registres (émargements, registre des formations) et communication formalisée avec les stagiaires.
- Chaîne documentaire complète et cohérente, de la contractualisation (conventions, accords OPCO) au suivi des factures, garantissant la transparence et la fiabilité des engagements.
- Démarche de veille structurée (procédures, source CTIFL) dont les résultats sont perceptibles dans l'adéquation des programmes aux spécificités du métier.

* Le référentiel 2025 du GIE D²OF encadre les contrôles qualité menés par les financeurs, notamment les OPCO. Il vise à garantir que les formations financées sont conformes, utiles et réalisées dans le respect des obligations.